

TERMES ET CONDITIONS D'AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les conditions suivantes constituent la base du contrat qui vous lie avec **AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL**.

1. Réservation

Nous vous demandons de lire attentivement ces conditions de réservation dans la mesure où les informations incluses dans celles-ci forment la base du contrat qui vous lie avec Ampascachi. Nos termes et conditions sont susceptibles d'être modifiés, la version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web. Si vous avez des questions concernant ces conditions de réservation ou si vous avez besoin d'aide, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à natalia.imberti@ampascachi.com ou en nous appelant au +54 9 3562 570418.

Les termes « nous », « nos », « notre » et « Ampascachi » employés dans ces Conditions de réservation font toujours référence à AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL, société enregistrée à Barcelone (Espagne), dont la licence a été octroyée par la Generalitat de Catalunya pour opérer en tant qu'entreprise habilitée à vendre des produits touristiques. Numéro d'enregistrement : GC-003930, NIF : B66390816. La société est inscrite au Registre du commerce de Barcelone, tome 44530, folio 100, feuille B 458883, inscription 1. La société est domiciliée au n° 114 de la rue Iglesia (r.-de-ch.), Castelldefels, CP 08860, Barcelone.

Quand vous faites une réservation, vous garantissez que vous disposez de l'autorité nécessaire pour accepter ou refuser, en votre nom ou celui du groupe de personnes que vous représentez, les termes de ces conditions de réservation.

Le contrat vous engage dès que nous confirmons votre réservation : nous enverrons à cette fin un courrier électronique à l'adresse que vous aurez mentionnée dans le formulaire de réservation accompagné d'une copie du contrat, courrier auquel vous devrez répondre en ajoutant à la fin du document où devra figurer votre prénom et votre nom le texte suivant : « J'ai lu et j'accepte, en mon nom ou celui du groupe que je représente, selon les formulaires de réservation, expressément tout ce qui est dit dans ce document ».

De cette manière, vous disposez d'une copie numérique envoyée par Ampascachi et nous disposons de l'e-mail envoyé par vous-même depuis votre adresse de messagerie. Cet échange, par lequel les deux parties confirment leur engagement, a valeur juridique. Les éventuelles notifications seront envoyées à l'adresse que vous nous aurez communiquée dans le formulaire de réservation.

Ampascachi

Une fois que nous disposons de votre réponse, nous confirmerons votre réservation en vous envoyant par courrier électronique la facture détaillée mentionnant tous les services contractés, accompagnée de toutes les informations concernant le programme que vous aurez choisi. La réserve sera effective lorsque vous aurez effectué le versement minimal ou intégral du montant indiqué sur la facture.

Le processus commence avec votre demande de réservation d'un programme, en envoyant les formulaires correspondants, depuis le site ou par courrier ; celle-ci est alors évaluée par Ampascachi et, si toutes les conditions sont remplies, votre réservation vous est alors confirmée. Vous pouvez réserver jusqu'à 30 (trente) jours avant la date de démarrage du programme.

Si vous réservez plus de 30 (trente) jours à l'avance, vous pouvez choisir de réserver en versant un acompte minimum de 20% ou de payer pour l'ensemble du programme. Si vous ne vous acquittez pas de la totalité du montant, vous devrez payer la différence avant le délai des 30 jours qui précèdent la date de démarrage du programme pour confirmer la réservation.

Le non-paiement de la différence avant le délai des 30 jours équivalra à la résiliation du présent contrat ; Ampascachi conservera alors le montant que vous aurez déjà déposé, dans la limite de 20 % du montant total du programme, à titre d'indemnisation pour les frais encourus.

2. Prix et détails des programmes

1) Tous les prix fournis par Ampascachi se réfèrent au prix par personne, ce qui correspond à un groupe minimum de personnes par programme.

Si le groupe minimum de personnes par programme n'est pas formé, jusqu'à deux mois avant la date de début du programme, le prix de celui-ci aura une surtaxe par petit groupe, dont la valeur se indique dans le mail ci-joint, pour confirmer la réserve, comme est établi au paragraphe 1 du présent document.

Si le groupe est inférieur au minimum requis de personnes par programme, Ampascachi communiquera par courrier, à l'adresse avec laquelle la réservation a été confirmée, deux mois avant la date de début du programme contractuel, le nombre de personnes qui le composent et le prix supplémentaire en tant que petit groupe, qu'il faudra payer.

Ampascachi

Le montant de la surtaxe correspondante doit être payé dans un délai maximum de 30 jours avant le début du programme.

Dans le cas où la personne qui a fait sa réservation prend la décision d'annuler la réservation pour une raison uniquement attribuable au supplément par petit groupe, elle pourra le faire sans frais, seulement en communiquant sa décision, dans les 10 jours qui suivent la date du mail de communication mentionné ci-dessus.

Après les 10 jours mentionnés, la réservation ne pourra pas être annulée en raison du supplément petit groupe.

En cas d'annulation de la réservation, Ampascachi remboursera le montant de la réservation dans les 120 jours.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix des programmes proposés par Ampascachi. Vous serez informé du prix actuel du programme que vous souhaitez réserver avant de confirmer votre réservation. Vous serez informé du prix actuel du programme que vous souhaitez réserver avant de confirmer votre réservation.

2) Au moment de la réservation, vous devez verser un acompte minimum de 20% par personne pour le programme contracté. Vous devrez payer le reste au moins 30 (trente) jours avant la date de démarrage de votre programme. Pour garantir le prix du programme désiré, vous devrez payer la totalité de la différence avant cette date. Si le solde n'est pas payé à temps, nous annulerons votre réservation et nous retiendrons, sur votre acompte, jusqu'à 20 (vingt) % du prix du programme.

3) Si vous payez dans les conditions antérieurement mentionnées, le prix de votre programme est totalement garanti et ne subira aucune modification.

4) Le prix de chaque programme est valable pour une personne, mais vous pourrez accéder à des bénéfices importants si vous faites des achats groupés conformément à notre politique de prix spéciaux pour les groupess:

Prix spéciaux pour réservations de groupe :

Si au moment de réserver le programme, vous le faites pour vous et d'autres personnes disposées à partager la chambre d'hôtel ou de l'estancia (au moins à deux) vous pouvez bénéficier de réductions.

Ampascachi

Ampascachi garantit que si vous réservez dans un de nos programmes et que vous êtes le seul qui a réservé pour une date dans un certain programme, il sera effectué dans son intégralité et dans les conditions convenues lors de la réservation. Le programme ne sera pas annulé même si le client est la seule personne à avoir réservé, car il n'y a pas de nombre minimum de participants. Mais si le nombre final de participants à votre voyage est compris entre une et cinq personnes, il y aura un supplément qui sera facturé en fonction du nombre de participants. Vous recevrez un préavis concernant le supplément au moins 31 jours avant le début du programme et vous aurez la possibilité d'accepter et de payer le supplément ou d'annuler votre réservation et de recevoir le remboursement intégral du paiement déjà effectué de la réservation pour le programme. Vous acceptez d'avoir pris connaissance de cette disposition lors de la réservation sur ce voyage.

Ampascachi vous proposera chaque mois deux dates possibles de début des programmes possibles, voire plus. Si, au moment de la réservation, vous avez inscrit un groupe de quatre personnes ou plus, vous aurez la possibilité de choisir la date qui vous convient, indépendamment des propositions.

Nos prestations comprennent (de l'arrivée du voyageur/cavalier au point de démarrage du programme jusqu'au point de terminaison de ce dernier), en fonction du programme et de l'itinéraire :

- Tous les déplacements sur le territoire argentin
- L'hébergement
- Les repas et les boissons
- Toutes les activités équestres et non équestres
- Des guides Ampascachi anglophones / hispanophones, le cas échéant
- Des guides chevronnés (gauchos connaissant parfaitement la région) qui accompagnent le groupe
- Tous les chevaux péruviens d'Ampascachi nécessaires à la réalisation des activités équestres
- Assuré par le transport des matériels l'équipe logistique d'Ampascachi
- Les matériels d'équitation, de campement et un kit d'hygiène personnelle
- Les téléphones reliés au réseau par satellite et les cellulaires pour les appels d'urgence

Ampascachi

Concernant la langue, nous précisons qu'en Argentine, seul le guide d'accueil qui accompagne le cavalier durant tout le déroulement du programme parle anglais / espagnol. Là où vous serez hébergés, vous trouverez également un responsable parlant anglais et espagnol. Le reste du personnel, tant d'Ampascachi que de l'hébergeur (ou du restaurateur) parle uniquement l'espagnol.

Les programmes ne comprennent pas :

- Les vols internationaux, à moins que vous ne l'ayez spécifiquement arrangé avec Ampascachi ; nous pouvons aussi vous conseiller à ce sujet si vous le souhaitez.
- Les boissons et les repas extra, dans tous les hébergements, restaurants et autres commerces sur la route.
- L'hébergement et les déplacements hors itinéraire. Tout déplacement extra (pour quelque raison que ce soit, y compris les retards des vols) autre que ceux prévus sera aux frais du cavalier.
- Les activités et packages additionnels. Veuillez s'il vous plaît nous consulter pour des recommandations.
- Le service de blanchisserie, ni dans notre centre équestre Haras Ampascachi, ni dans aucun autre endroit de nos itinéraires.

3. Modifications apportées à votre réservation

Si après confirmation de votre réservation par nos services, vous souhaitez modifier votre programme, quel que soit le changement – par exemple, la date de démarrage du programme ou le programme même que vous avez choisi – nous ferons tout pour répondre à vos attentes, mais sachez que cela n'est pas toujours possible. Toute demande de modification devra être formulée par écrit et par la personne qui a réalisé la réservation. Les éventuels frais supplémentaires qu'induiraient ces modifications resteront à votre charge. Vous devez être conscient que ces coûts peuvent augmenter à mesure que l'on se rapproche de la date de départ, vous devez par conséquent nous contacter le plus rapidement possible si vous souhaitez opérer des changements.

Cette clause n'est pas applicable dans le cas où le client a contracté par le biais de notre **Programme de réductions par réservation anticipée**, prévu pour les membres de la Communauté Ampascachi.

4. Annulation de votre programme

Vous pouvez annuler votre programme à n'importe quel moment. La personne ayant effectué la réservation devra nous le notifier par écrit. L'annulation d'un programme induit des frais dont vous devrez vous acquitter. Le montant maximal de ces frais est indiqué dans la clause 6.

Si le motif de l'annulation est prévu dans les termes de votre police d'assurance, vous pourrez probablement rentrer dans vos frais.

Cette clause n'est pas applicable dans le cas où le client a contracté par le biais de notre **Programme de réductions par réservation anticipée**, prévu pour les membres de la Communauté Ampascachi.

5. Détails des modifications apportées à votre programme ou de son annulation

Il est peu probable que nous ayons à apporter des modifications à votre programme, nous les avons en effet conçus et planifiés minutieusement. Il peut cependant arriver que nous devions réaliser des modifications en cas de force majeure ou fortuitement; nous réservons donc le droit de le faire à tout moment. La plupart de ces changements seront mineurs. Nous nous réservons également le droit en toute circonstance d'annuler votre programme en cas de force majeure ou de non-paiement du solde final.

Si nous ne sommes pas en mesure d'offrir les services correspondant au programme réservé, vous pouvez obtenir un remboursement intégral de l'argent que vous avez versé ou choisir un autre de nos programmes, de niveau comparable, s'il existe (nous vous rembourserons la différence de prix si la valeur du programme alternatif est inférieure). S'il est nécessaire d'annuler votre programme, nous vous verserons une indemnité selon ce qui est établi dans cette clause.

Par changements mineurs, nous entendons par exemple un changement d'hôtel par un autre de même catégorie ou un changement de restaurant.

Si nous réalisons un changement important dans votre programme, nous vous en informerons aussi vite que possible, et toujours avant votre départ. Vous aurez la possibilité d'accepter les changements ou de choisir un autre de nos programmes, de niveau comparable s'il existe (nous vous rembourserons la différence de prix si la valeur du programme alternatif est inférieure), ou d'annuler le programme que vous avez réservé et obtenir un remboursement intégral de l'argent que vous avez versé. Dans tous les cas, excepté en cas de force majeure induisant un changement important, nous vous verserons une indemnité comme détaillé ci-après.

Ampascachi

Si nous réalisons un changement important dans le programme :

Période avant le départ durant laquelle le changement important vous est notifié	Somme que nous vous remettrons
Plus de 30 jours	0 euro
Entre 15 et 30 jours	50 euros
Entre 1 et 14 jours	100 euros
Moins de 24 heures	200 euros

Si nous annulons votre programme :

Période avant le départ durant laquelle l'annulation vous est notifiée	Somme que nous vous remettrons
Plus de 30 jours	L'avance seulement
Entre 15 et 30 jours	100 % du montant du programme + 50 euros
Entre 1 et 14 jours	100% du montant du programme + 100 euros
Moins de 24 heures	100% du montant du programme + 200 euros

Si vous annulez votre programme :

Période avant le départ durant laquelle l'annulation nous est notifiée	Taux applicable en cas d'annulation
Plus de 30 jours	L'avance seulement
Entre 15 et 30 jours	50% du montant du programme
Moins de 15 jours	100% du montant du programme

Nous vous versons une indemnité, mais vous pouvez prétendre à davantage si vous y avez droit.

Force majeure : cela signifie que nous ne verserons pas d'indemnité si nous devons annuler ou modifier votre programme de façon inhabituelle ou imprévisible en raison de circonstances hors de notre contrôle. Cela peut inclure par exemple émeutes, conflits du travail et leurs conséquences, catastrophes naturelles ou nucléaires, incendies, conditions climatiques défavorables, etc.

6. Si vous désirez déposer une plainte

Si vous avez un problème avant ou durant le programme, veuillez s'il vous plaît informer le personnel correspondant, votre responsable commercial ou votre guide d'accueil ; nous ferons tout notre possible pour le résoudre. Cela nous aidera à identifier rapidement vos préoccupations et accélérer notre réponse.

Si vous ne suivez pas cette procédure simple, nous ne pourrions pas traiter votre plainte et cela peut affecter vos droits en vertu du présent contrat.

7. Notre responsabilité envers vous

Si nous ne pouvons pas honorer comme il se doit (en tout ou partie) le contrat que nous avons passé avec vous, nous vous verserons une indemnité adéquate. Cependant, nous ne serons pas responsables d'un manquement dans l'exécution du contrat (1) si vous ou un tiers étranger à la prestation des services du programme en êtes à l'origine et si ce manquement était imprévisible ou inévitable ; (2) si cela est dû à des circonstances inhabituelles et imprévisibles hors de notre contrôle, dont les conséquences n'auraient pu être évitées ; (3) si cela est dû à un événement que nous ne pouvions prévoir ni surmonter même avec toute la bonne volonté.

Si notre responsabilité est avérée – excepté en cas de décès, de blessures ou de maladie – les indemnités ne pourront pas excéder le double du montant du programme. Notre responsabilité est également limitée selon:

- a) Les termes contractuels des entreprises prestataires de services de transport.
- b) Tout accord international pertinent, par exemple, la convention de Montréal relative au transport aérien, la convention d'Athènes sur le transport maritime, la convention de Berne sur le transport ferroviaire et la convention de Paris relative à la prestation de services d'hébergement, ce qui limite le montant de l'indemnisation pouvant être réclamée en cas de décès, blessures, retards des passagers et perte, endommagement et retard des bagages. Nous prétendons de plein droit aux bénéfices que nous apportent toutes les limitations d'indemnité exposées dans les conventions susmentionnées et dans toute autre convention. Selon la législation communautaire (règlement 261/2004), vous pouvez prétendre dans votre cas à un remboursement ou à une indemnité auprès de votre compagnie aérienne en cas d'interdiction d'embarquement, d'annulation ou de retard des vols. Les détails complets de ces droits vous seront communiqués dans les aéroports de l'UE et seront également disponibles auprès des compagnies aériennes. Toutefois, le remboursement dans ces cas de figure ne vous donne pas droit automatiquement à un remboursement de notre part du coût du programme. Votre droit au remboursement ou à une indemnité de notre part est établi dans la clause 6. Si votre compagnie aérienne ne respecte pas ces règles, vous devez porter plainte au Conseil des usagers du transport aérien.

8. Assistance rapide

Si le contrat que nous avons passé avec vous n'est pas honoré comme il se doit (en tout ou partie) suite (1) à des problèmes imputables à un tiers étranger à la prestation de nos services, ou (2) à des circonstances inhabituelles et imprévisibles hors de notre contrôle, et dont les conséquences n'auraient pu être évitées, (3) à un évènement que nous ne pouvions prévoir ni surmonter même avec toute la bonne volonté, et que vous subissez des dommages corporels ou matériels, nous vous offrirons une assistance immédiate et raisonnable et adaptée eu égard les circonstances.

9. Bagages personnels

Dans tous nos programmes, vos bagages seront pris en charge par notre équipe logistique ; nous ferons tout notre possible pour garantir la sécurité de ceux-ci, mais nous vous recommandons de ne pas voyager avec des objets de valeur ou irremplaçables. Nous ne pouvons être tenus responsables dans le cas improbable où vos bagages ou articles personnels seraient volés ; vous devez vous assurer d'avoir une police d'assurance adéquate. En cas de perte ou d'endommagement de vos bagages, durant le déroulement de notre programme, du point de démarrage au point de terminaison de celui-ci, indépendamment de la cause, même si c'est le résultat d'une négligence, notre responsabilité se limite à une indemnité maximale de 400 (quatre cents) euros et à votre assurance voyage. Vous devez emporter votre passeport avec vous ou le conserver dans un coffre-fort fermé et avoir une photocopie de celui-ci dans une section séparée de vos bagages.

9.1. Identification des bagages :

Lors de l'accueil à l'aéroport ou à l'hôtel où vous vous trouvez avant le début de votre programme avec Ampascachi, notre guide vous demandera vos bagages, qui seront identifiés par une étiquette et vous en remettra une copie pour chaque bagage ou colis. L'étiquette comportera vos données personnelles ainsi qu'un numéro d'identification. Le guide d'Ampascachi conservera également une copie de l'étiquette avec laquelle votre bagage a été identifié.

Lorsque le guide vous rendra vos bagages, vous devrez lui remettre l'étiquette, en répétant cette procédure chaque fois que l'équipe logistique d'Ampascachi devra déplacer ou manipuler vos bagages.

Ampascachi en gardera la trace dans une liste, où les bagages qui vous sont associés sont répertoriés avec les informations détaillées sur chaque étiquette.

Cette procédure s'applique à la fois aux bagages généraux et aux bagages à transporter pendant l'exécution du programme ou de la route équestre. Les conditions applicables aux bagages généraux et aux bagages à transporter pendant un itinéraire sont précisées au point suivant.

Dans le cas où vous devez passer d'un pays à l'autre au cours d'une route et qu'Ampascachi logistique se charge du transport de vos bagages, Ampascachi se réserve le droit de vous demander de montrer le contenu de vos bagages afin de vérifier que vous ne transportez pas d'objets qui ne sont pas autorisés à passer d'un pays à l'autre ou qui violent les lois du pays de départ et du pays d'accueil. Vous devrez également fournir la combinaison ou la clé des serrures de vos bagages afin de pouvoir les ouvrir lorsque les agents de l'immigration vous demanderont de vérifier vos bagages et d'éviter ainsi qu'ils ne les brisent pour en vérifier le contenu.

9.2. Types de bagages et déclaration de la valeur des bagages :

Ampascachi reconnaît deux types de bagages selon qu'il s'agit d'un programme ou d'une route équestre.

Bagages généraux : il s'agit des bagages que vous apportez lors de la prise de contact avec Ampascachi.

Bagages pendant une route : il s'agit des bagages que vous transportez pendant un itinéraire et qui seront pris en charge en permanence par la logistique d'Ampascachi. Ce bagage sera le strict nécessaire à utiliser pendant l'itinéraire, c'est pourquoi il vous sera demandé de sélectionner ce que vous transporterez pendant l'itinéraire et de le placer dans une seule valise si vous en apportez plusieurs.

Ampascachi prend en charge le reste des bagages que vous n'emportez pas sur le trajet et vous les livre à la fin du trajet.

Déclaration de la valeur des bagages :

Vous devez déclarer si vous apportez dans vos bagages des objets de valeur autres que des vêtements, en indiquant le montant de ces objets. Cette déclaration sera faite sur un formulaire prévu à cet effet, que vous devrez signer comme une déclaration sur l'honneur, et qui s'applique aussi bien aux bagages généraux qu'aux bagages que vous transporterez pendant l'exécution du programme ou de l'itinéraire équestre.

On entend par objets de valeur :

- Les bijoux de marque, les montres, les stylos.
- Les documents de valeur tels que les dossiers médicaux ou autres.
- Les antiquités.

Ampascachi

- Les articles électroniques, tels que les appareils photo, les ordinateurs portables, les tablettes électroniques, les dispositifs de stockage de données, divers appareils ménagers, etc.
- Les médicaments à usage quotidien dont la prise ne peut être interrompue ; dans ce cas, vous devez les porter sur vous et vous assurer que vous les avez toujours avec vous.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut inclure tout ce que vous considérez comme ayant de la valeur.

Ampascachi se réserve le droit de prendre ou de ne pas prendre en charge les objets de valeur contenus dans vos bagages, en fonction de leur nature et de leur valeur déclarée et, en cas de refus de prise en charge, vous serez conseillé sur la manière de sauvegarder ces objets de valeur.

En ce qui concerne les ordinateurs portables et les dispositifs de stockage de données, Ampascachi est responsable de la valeur de l'appareil déclaré, le cas échéant, et non des données qu'il contient.

9.3. Bagages à transporter pendant le parcours équestre :

Il est conseillé d'apporter :

- Des vêtements en quantité et en type en fonction de l'époque de l'année à laquelle l'itinéraire est effectué.
- Articles d'hygiène personnelle, tels que dentifrice, savon de toilette, crème pour la peau, crème solaire, etc., bien que tout cela soit fourni par Ampascachi avec un ensemble d'articles d'hygiène personnelle.
- Les médicaments que vous prenez régulièrement.
- Lunettes de lecture et lunettes de soleil.
- Casque, chapeau et/ou casquette.

Cette liste n'est pas exhaustive et vous pouvez y inclure ce que vous considérez comme nécessaire pour votre usage personnel pendant l'itinéraire, en gardant toujours à l'esprit que tout doit être contenu dans une seule valise.

En cas de transport de bagages tels que :

- Médicaments à prendre régulièrement.
- Informations numériques de valeur stockées dans des ports USB.
- Cartes de crédit.
- de l'argent.

- Documents de valeur.
- Matériel photographique.
- Téléphones portables.
- Ordinateurs portables, tablettes électroniques, etc.

Il est recommandé que ces bagages soient transportés quotidiennement par le voyageur au cours de la randonnée équestre et placés dans un conteneur ou une valise appropriés.

Tous les objets de votre bagage qui n'ont pas été pris en charge par Ampascachi au moment de la déclaration de valeur et que vous souhaitez transporter pendant l'itinéraire ou à des fins personnelles, comme un téléphone portable ou un appareil photo, par exemple, sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité.

9.4. Ce qu'il ne faut pas emporter lors d'une randonnée équestre :

Il est conseillé de ne pas en porter :

- Bijoux de marque, montres, stylos.
- Documents de valeur tels que dossiers médicaux ou autres.
- Les antiquités.
- Les articles électroniques tels que les appareils photo, les ordinateurs portables, les tablettes électroniques, les dispositifs de stockage de données, divers appareils électroménagers, etc.

9.5. Irrégularités dans les bagages :

Ampascachi décline toute responsabilité pour les bagages présentant des dommages mineurs, résultant de l'usure normale due à la manipulation, y compris les coupures, les rayures, les éraflures, les bosses, les marques ou les salissures. Ampascachi s'efforce d'éviter tout dommage, retard ou perte de vos bagages, mais sa responsabilité est limitée.

Dans tous les cas, aussi bien pour les bagages généraux que pour les bagages qui n'ont pas été déclarés et pris en charge par Ampascachi, ainsi que pour les bagages que vous transportez personnellement au cours d'un programme ou d'un itinéraire, vous êtes seul et unique responsable et AMPASCACHI n'accepte aucune responsabilité en cas de perte totale ou partielle, de dommages de toute nature, d'égarement et/ou de tout autre problème lié aux bagages et aux autres biens, limitant sa responsabilité aux 400 € susmentionnés en cas d'égarement des bagages de la part d'Ampascachi.

Il est recommandé de souscrire une assurance bagages. Toute réclamation, traitement et/ou arrangement avec la compagnie d'assurance en cas de perte ou de vol de bagages qui n'ont pas été pris en charge par Ampascachi relève de votre seule responsabilité.

10. Passeport, visa et immigration

Il vous incombe de vous assurer que vous êtes en possession des papiers nécessaires pour voyager (visa, passeport et autres documents requis par les services d'immigration) et qu'ils sont à jour. Ces vérifications relèvent de votre responsabilité et vous devez nous confirmer que vous êtes bien en possession de ces documents ainsi que leur validité. Nous déclinons toute responsabilité si vous ne pouvez pas voyager parce que vous n'êtes pas en règle.

11. Excursions hors programme

Les excursions ou autres tours ou activités que vous pouvez choisir de réserver ou de payer pendant que vous êtes en voyage ne font pas partie de nos programmes. Si vous réservez ce genre de prestations, vous passerez un contrat avec l'opérateur de l'excursion ou du tour et non avec nous. Nous ne sommes pas responsables de la prestation de l'excursion ou du tour ou de ce qui peut se produire au cours de cette prestation assurée par cet opérateur.

12. Demandes spéciales, problèmes alimentaires et médicaux

Bien que nous fassions tout notre possible pour accéder à toutes les demandes raisonnables, nous ne pouvons promettre que toutes ces réclamations aboutiront à moins que nous ne l'ayons confirmé par écrit. Tant que cela n'aura pas été confirmé concrètement, toutes les demandes spéciales seront sujettes à disponibilité.

Si vous ou un autre membre du groupe avez un problème médical ou un handicap pouvant affecter le déroulement de votre programme, faites-nous le savoir avant de confirmer votre réservation pour que nous puissions établir si votre condition est compatible avec les activités du programme et vous conseiller le cas échéant. Ceci comprend toute condition médicale existante qui pourrait empirer durant le programme. Dans tous les cas, vous devez nous communiquer tous les détails par écrit. Si nous nous sentons raisonnablement incapables d'accommoder adéquatement les nécessités particulières de la personne en question, nous nous réservons le droit de refuser la réservation ou, si tous les détails ne sont pas communiqués au moment de la réservation, d'annuler celle-ci dès que nous nous rendrons compte du problème.

Si vous avez un régime alimentaire particulier (végétalien, végétarien ou autre), vous devez nous en informer par écrit en indiquant les aliments que vous pouvez consommer afin qu'Ampascachi puisse préparer les plats que vous mangerez au cours de l'itinéraire ou du programme en fonction de ces ingrédients.

13. Retard

Nous ne sommes malheureusement pas en condition d'offrir une assistance en cas de retard de l'avion au départ, à l'aller comme au retour. Toutes les compagnies aériennes offrent de toute manière des rafraîchissements, etc. Si nous sommes en mesure de vous offrir une assistance durant tout le déroulement du programme contracté chez nous, ce n'est pas le cas en revanche une fois celui-ci terminé : nous ne vous serons d'aucune aide sur tout ce qui a trait aux vols internationaux.

14. Comportement

Lorsque vous réservez votre programme chez nous, vous acceptez la responsabilité de tout dommage ou perte dont vous seriez, vous ou un autre membre du groupe, à l'origine. Le dédommagement intégral relatif à ce dommage ou à cette perte doit être réalisé immédiatement, directement au propriétaire ou au responsable de l'établissement, ou à la personne compétente.

Si vous ne le faites pas, vous devrez nous indemniser en cas de réclamation formulée ultérieurement à notre rencontre suite à vos actions. Nous nous attendons à ce que tous nos clients aient de la considération pour les autres. Si selon nous ou toute autre personne ayant autorité, une personne se comporte d'une façon telle qu'elle est à l'origine ou peut vraisemblablement être à l'origine d'une gêne, d'une incommodité pour son entourage ou faire encourir des risques à des personnes ou à des biens, nous nous réservons le droit de mettre fin au séjour de cette personne sans préavis. Dans cette situation, nous demanderons à cette personne de bien vouloir quitter l'établissement (hébergement ou autre). Nous nous déchargerons de toute responsabilité vis-à-vis de cette/ces personne(s) y compris pour ce qui est du voyage de retour. Aucun remboursement ne sera réalisé et nous n'assumerons aucun des frais encourus résultant de cette fin prématurée.

15. Normes de sécurité

Sachez qu'en matière de sécurité, ce sont les règles argentines qui s'appliquent et non les règles françaises. Généralement, les règles argentines diffèrent des règles françaises.

16. Sécurité et comportement à suivre en présence des chevaux

Lorsque nous sommes à cheval sur la piste ou en train d'essayer les chevaux, en compagnie de notre guide d'accueil, vous devez respecter les indications de ce dernier en matière de sécurité, de rythme de marche, etc.

Vous devez absolument accepter l'idée que le guide d'accueil susmentionné puisse vous demander de descendre du cheval ou vous interdire de prendre/poursuivre la route si pour une raison ou pour une autre, telle qu'un éventuel handicap, un comportement inapproprié ou un problème de santé, il considère que vous mettez en péril la sécurité des personnes ou des chevaux ou que vous êtes une source de gêne pour ceux-ci. C'est une condition sine qua non du contrat, il ne vous sera autrement pas possible de voyager avec Ampascachi. Si le guide en décide ainsi, il ne vous sera pas possible de prétendre à un quelconque remboursement ou indemnité.

17. Politique de protection des données

Afin de traiter la réservation et nous assurer de ne pas avoir de problèmes avec votre programme, nous devons utiliser les informations que vous nous communiquez, telles que le nom, l'adresse, les nécessités spéciales, les requis diététiques, etc. Nous assurons déployer tous les efforts nécessaires pour faire en sorte que les mesures de sécurité soient adéquates et que vos données sont protégées.

Ces informations peuvent être communiquées aux compagnies aériennes, aux hôtels, aux sociétés émettrices de carte de crédit, aux autorités publiques (telles que les douanes, les services d'immigration) si elles en font la demande et si la loi l'exige.

En outre, dans la mesure où vous contractez le programme hors de l'espace économique européen, les contrôles en matière de protection des données à caractère personnel en Argentine peuvent ne pas être aussi rigoureux qu'en France. Toutefois, nous communiquerons les informations uniquement aux personnes et aux entreprises qui ont un lien avec le programme contracté.

Cela s'applique à toutes les informations d'ordre confidentiel que vous nous communiquerez, telles que les détails sur un éventuel handicap, vos besoins diététiques, votre religion. Si nous ne pouvons pas communiquer ces informations aux organismes compétents, en Argentine, nous ne pourrions pas confirmer votre réservation ; par conséquent, au moment de réaliser votre réservation, vous acceptez que ces informations soient transmises aux personnes ou organismes compétents.

À moins que vous n'émettiez un avis contraire, nous collecterons les données vous concernant dont nous aurons besoin pour vous informer des offres dans le futur ou vous envoyer des brochures. Nous ne communiquerons jamais vos données à des tiers étrangers à votre réservation. Vous avez le droit de demander une copie des informations vous concernant et qui sont en notre possession. Dans ce cas, veuillez s'il vous plaît nous contacter.

18. Acceptation des risques

Pour votre sécurité, des casques seront utilisés sur les itinéraires équestres d'Ampascachi. Comme il s'agit d'un usage personnel, chaque cavalier doit apporter son propre casque. En outre, vous reconnaissez que monter à cheval comporte des risques et vous comprenez que les chevaux sont des bêtes indépendantes qui peuvent être imprévisibles ou agir de façon inattendue. Vous reconnaissez également que nos pistes équestres peuvent passer par des endroits potentiellement dangereux en raison des difficultés du terrain ou d'autres circonstances ; vous acceptez par conséquent de signer à Ampascachi un formulaire de consentement éclairé où vous indiquerez que vous comprenez et acceptez pleinement ces risques et les assumez personnellement. Si vous ne respectez pas cette condition, Ampascachi pourra suspendre votre participation aux excursions équestres et vous ne pourrez revendiquer aucun droit à remboursement ou indemnité.

Ampascachi s'efforcera néanmoins de minimiser toutes ces situations de risques en fournissant des chevaux au comportement stable ; les guides seront quant à eux en état d'alerte permanent pour indiquer la façon d'évoluer dans les endroits réputés difficiles, de manière à réduire constamment les risques. Ampascachi fournira également tous les équipements permettant de rester en contact avec le monde extérieur en cas d'urgence.

19. Assurance obligatoire

L'assurance est obligatoire et exclusive pour tous les cavaliers ; vous devez fournir une attestation écrite prouvant que vous êtes couvert et que cette couverture s'applique aux activités équestres du programme que vous avez acheté.

Nous vous suggérons de vérifier avec votre assurance que ces activités sont effectivement couvertes. De la même manière, nous vous recommandons de lire attentivement les termes et conditions de votre police d'assurance. En cas de doute, veuillez s'il vous plaît contacter votre compagnie d'assurance.

C'est à vous de vérifier que vous êtes correctement couvert durant votre séjour. Ampascachi se réserve le droit d'annuler la réservation s'il s'avère que vous n'avez pas contracté une assurance adéquate.

20. Images

Vous acceptez que les éventuelles photos ou vidéos prises durant le programme Ampascachi puissent être utilisées dans des publications de toute nature ou à des fins promotionnelles.

21. Questions générales

Votre réservation est acceptée par nos services en partant du principe :

(1) Que vous êtes conscient que les prestations offertes en matière de tourisme équestre sont différentes de celles de beaucoup d'autres agences.

(2) Que le comportement des chevaux que vous serez conduits à monter n'est pas toujours prévisible, qu'il existe également des éléments sur lesquels nous n'avons pas de contrôle, tels que la météo, l'état du terrain et d'autres conditions locales qui peuvent influencer sur le rythme et la manière de monter à un moment donné et que les chevaux peuvent mieux réagir avec certains cavaliers qu'avec d'autres, en fonction des conditions de ceux-ci.

(3) Que vous acceptez que les descriptions des pistes équestres sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. La flexibilité est toujours requise.

(4) Que les décisions finales concernant la réalisation d'un programme peuvent être affectées par différents facteurs, tels que ceux précédemment mentionnés et que nous ferons pour le mieux dans l'intérêt des cavaliers.

Pendant le parcours ou le programme, les conditions météorologiques peuvent changer, il peut y avoir du vent et de la poussière, il est donc conseillé d'apporter les éléments dont vous pensez avoir besoin en tant que coureur pour vous couvrir la bouche, le nez et les yeux, car ces éléments ne sont pas fournis par Ampascachi.

(5) Que vous êtes conscient également que les normes argentines relatives aux programmes, à l'hébergement et à la sécurité peuvent être moins strictes que les normes françaises et les infrastructures moins évoluées

Mais nous, notre représentant commercial en France et tous nos membres du personnel et partenaires en Argentine déploierons tous nos efforts pour faire tout le nécessaire pour que tout, y compris les services du programme, le transport et les connexions se passent sans problèmes ; cependant cela n'est pas toujours possible en raison des aléas indépendants de notre volonté (annulation d'un vol, météo, problèmes mécaniques, etc.) et il n'y aura pas de remboursement ni d'indemnité pour les services non utilisés. Toutefois, Ampascachi étant une entreprise qui offre directement ses services, elle est en mesure de résoudre de manière satisfaisante un problème de retard affectant ses moyens de transport et tout autre inconvénient pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions.

22. Jurisdiction

Votre contrat avec Ampascachi et les litiges qui pourraient survenir sont régis par le droit espagnol et les deux parties se soumettent irrévocablement à la juridiction des tribunaux de Barcelone (Espagne).