

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL

CONDICIONES DE RESERVA

Las siguientes condiciones constituyen la base de su contrato con **AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL**.

Nuestras condiciones de reserva se detallan a continuación.

1. Reserva

Se le pide que lea detenidamente estas condiciones de reserva ya que la información incluida en ella es la base de su contrato con Ampascachi. Es posible que de vez en cuando actualicemos nuestros Términos y Condiciones y la versión más reciente está siempre disponible en nuestro sitio web. Si usted tiene dudas sobre estas condiciones de reservas o necesita alguna ayuda puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un email a natalia.imberti@ampascachi.com o llamándonos al +54 9 3562 570418.

En estas Condiciones de Reserva, las expresiones “Ampascachi”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” significan AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS SL., registrada en Barcelona, España, con licencia otorgada por la Generalitat de Catalunya para operar como empresa habilitada a vender productos turísticos, con Numero de Registro: GC- 003930, NIF: B66390816 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el TOMO 44530, FOLIO 100, HOJA B 458883, con INSCRIPCION 1, con domicilio en (08860) Castelldefels (Barcelona), calle Iglesia Nº 114, Local Planta Baja y con un representante comercial en España, con domicilio en (08860) Castelldefels (Barcelona), calle Iglesia Nº 114, Local Planta Baja.

Cuando hace una reserva, usted garantiza que tiene la autoridad de aceptar o no aceptar en su nombre, o en nombre del grupo de personas que representa, los términos de estas condiciones de reserva.

El contrato existirá tan pronto confirmemos su reserva, para ello enviaremos a usted, al correo electrónico indicado en su formulario de reserva, un email con el contenido de este contrato, el que usted deberá responder agregando, al final del escrito, donde constará su nombre y apellido, el siguiente texto: *“He leído y acepto en nombre propio y del grupo que represento, según formularios de reserva, expresamente todo lo que en este escrito se manifiesta”*.

De esta manera usted tiene una copia electrónica, enviada a usted desde Ampascachi y a nosotros nos queda el email enviado desde su dirección de correo electrónico, este proceso da soporte jurídico de consentimiento de ambas partes al presente contrato. Las posibles notificaciones se le enviarán a la dirección que usted nos brinde en el formulario de reserva.

Ampascachi

Una vez tengamos esta respuesta, confirmaremos su reserva, enviándole por correo electrónico la factura detallada con todos los servicios contratados, con toda la información pertinente a su programa. La reserva quedará efectiva cuando usted haga el pago mínimo o total del precio indicado en la factura.

El proceso comienza con su solicitud de reserva de un programa, enviando los formularios correspondientes, desde la web o por correo, la misma será evaluada por Ampascachi y si está en condiciones se le confirmará su reserva. Usted puede reservar hasta 30 (treinta) días antes de la fecha de inicio del programa. Si reserva con un período de antelación de más de 30 (treinta) días, usted puede optar por reservar abonando un depósito mínimo del 20% o puede abonar la totalidad del programa.

En el caso de que no abone la totalidad, usted deberá cancelar el saldo antes de los 30 (treinta) días de la fecha de inicio del programa, para confirmar el mismo. La falta de pago del saldo total del precio antes de los 30 (treinta) días implicará la resolución del presente contrato, quedando para Ampascachi, del importe que usted haya depositado, hasta el 20 (veinte) % del precio total del programa, en concepto de indemnización por gastos incurridos.

Teniendo en cuenta las fechas disponibles de inicio, usted puede planificar su programa de acuerdo a sus preferencias en cuanto a fechas y conformación de los grupos. Ampascachi le garantiza los servicios contratados dado que no hay número mínimo de participantes, incluso usted puede reservar sólo, en grupo, o incorporarse a un contingente en formación. Cada programa tiene la aclaración de su disponibilidad y cantidad de días de duración.

2. Precios y detalles de sus programas

1) Todos los precios que proporciona Ampascachi se refirieren al precio por persona, que corresponde a un grupo mínimo de personas por programa.

Si el grupo mínimo de personas por programa no se forma, hasta dos meses antes de la fecha de inicio del programa, el precio del mismo tendrá un recargo por grupo pequeño, cuyo valor estará establecido en el mail que se adjunta, para confirmar la reserva, según se establece en el apartado 1 del presente documento.

Ampascachi comunicará por mail, a la dirección con que se confirmó la reserva, dos meses antes de la fecha de inicio del programa contratado, el número de personas que integran el grupo y el importe del recargo por grupo pequeño que corresponderá, si el grupo es inferior al mínimo requerido de personas por programa.

El importe del recargo correspondiente se deberá pagar en hasta 30 días antes del inicio del programa.

En caso que la persona que hizo su reserva resolviera cancelar la misma por causa solo atribuible al recargo por grupo pequeño, podrá hacerlo sin cargo, solo comunicando su decisión, dentro de los 10 días naturales posteriores a la fecha del mail de comunicación, antes mencionado.

Ampascachi

Pasado los 10 días naturales, no se podrá cancelar la reserva por causa del recargo de grupo pequeño.

Ampascachi, en caso que se anule la reserva, en el plazo arriba mencionado, devolverá el importe de la misma en un plazo máximo de 120 días.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios de cualquiera de los programas que ofrece Ampascachi. Se le informará del precio actual del programa que usted desea reservar antes de confirmar su reserva.

2) Cuando haga la reserva debe pagar un depósito mínimo del 20% por el programa contratado, por persona. El saldo del precio de su programa debe ser pagado al menos 30 (treinta) días antes de su fecha de inicio del mismo. Para garantizar el precio del programa requerido deberá pagar la totalidad del saldo antes de esta fecha. Si el saldo no se paga a tiempo, cancelaremos su reserva y procederemos a retener, de su depósito, hasta el 20 (veinte) % del precio del programa.

3) Siempre que se pague bajo las condiciones anteriormente mencionadas, el precio de su programa está totalmente garantizado y no estarán sujetos a recargos ni cambios, salvo el caso de recargo por grupo pequeño mencionado en el punto 1 de este apartado.

4) Cada programa tendrá un precio por persona, pero usted podrá acceder a importantes beneficios según nuestra política de Precios especiales por grupos:

Precios especiales para reservas grupales:

Si al momento de reservar el programa, lo hace para usted y otras personas dispuestas a compartir la habitación de hotel y/o estancia de campo, al menos de a dos personas, puede obtener beneficios con precios especiales.

Ampascachi

Ampascachi le garantiza que si reserva en cualquiera de nuestros programas y usted es el único que ha reservado para una fecha en un determinado programa, el mismo se llevará a cabo en forma completa y con las condiciones pactadas en la reserva. El programa no se cancela por ser la única persona que ha reservado dado que no hay un mínimo de participantes. Si la cantidad final de inscriptos en su fecha de viaje es de una a cinco personas, se cobrará un suplemento dependiendo del número de participantes. Usted recibirá aviso sobre si se aplica dicho suplemento 31 días antes del inicio del programa y tiene la opción de aceptar y pagar el suplemento o de cancelar su reserva y recibir el reembolso del pago ya efectuado en concepto de reserva del programa. Usted acepta conocer esta disposición al reservar en este viaje. Así usted puede planificar con anticipación el programa ecuestre generando previsibilidad del mismo.

Ampascachi le propondrá dos o más fechas posibles al mes para los inicios de los programas. Si al momento de realizar las reservas usted ha conformado un grupo de cuatro o más personas es posible hacerlo en la fecha que usted elija independientemente de las propuestas.

Desde que el jinete arriba al punto de inicio del programa hasta el punto final del mismo, todos nuestros programas incluyen, según cada uno y su itinerario, lo siguiente:

- Todos los traslados dentro de Argentina
- Todos los hospedajes
- Todas las comidas y bebidas
- Todas las actividades ecuestres y no ecuestres
- Guías anfitriones de Ampascachi de habla inglés / castellano según corresponda.
- Gauchos baquianos (conocedores de la región) que acompañan al grupo
- Todas las cabalgatas en caballos peruanos de paso de Ampascachi
- Traslado de equipajes por el equipo de logística de Ampascachi
- Equipos para cabalgar, de campamento y kit de higiene personal
- Teléfono satelital y celular para llamadas de emergencia

Ampascachi

Respecto del idioma se aclara que, en Argentina, habla el idioma inglés / castellano según corresponda, solo el guía Anfitrión, quien acompaña al jinete en todo el programa. En los lugares donde nos hospedemos se encontrará también con una persona responsable de ese lugar, que habla inglés además del idioma español, el resto del personal tanto de Ampascachi como de los lugares donde nos hospedamos o comemos, solo se habla español.

Los programas no incluyen:

-Los vuelos internacionales, salvo que lo acuerde específicamente con Ampascachi, asimismo podemos brindarle asesoramiento si usted lo requiere.

-Bebidas y comidas adicionales en todos los alojamientos, restaurantes u otro comercio en ruta.

-Alojamientos y traslados que no figuran en el itinerario. Cualquier traslado adicional (por cualquier razón, incluyendo retrasos en los vuelos) distinto de lo incluido en el itinerario, serán a cuenta personal del jinete.

-Actividades y paquetes adicionales. Por favor consúltenos por recomendaciones.

-Servicio de lavandería en nuestro Centro Ecuéstre Haras Ampascachi, ni en ningún otro punto de nuestros itinerarios.

3. Cambios en su reserva

Si después de nuestra confirmación de su reserva, usted desea cambiar su programa, cualquiera sea el cambio, por ejemplo, la fecha de inicio del programa, o el programa elegido, vamos a hacer todo lo posible para hacer estos cambios, pero no siempre puede ser posible. Cualquier petición de cambios a realizar debe ser por escrito y por la persona que realizó la reserva. En el caso que tengamos que incurrir en cualquier costo adicional por la toma de esta alteración, se le podría pedir pagar un recargo. Usted debe ser consciente de que estos costos podrían aumentar cuanto más cerca de la fecha de salida se realicen los cambios y usted debe ponerse en contacto con nosotros lo antes posible.

Esta cláusula no tendrá vigencia en el caso de que el huésped haya contratado a través de nuestro **Programa de descuentos por reserva anticipada**, previsto para los miembros de la Comunidad Ampascachi.

4. Cancelación de su programa

Usted puede cancelar su programa en cualquier momento. La notificación deberá ser por escrito y por la persona que hizo la reserva en su nombre. Dado que incurrimos en gastos de cancelación de su programa, usted tendrá que pagar los gastos de cancelación aplicables hasta el máximo indicado en la cláusula 6.

Si el motivo de su cancelación está bajo los términos de su póliza de seguro, usted probablemente podrá recuperar estos cargos.

Esta cláusula no tendrá vigencia en el caso de que el huésped haya contratado a través de nuestro **Programa de descuentos por reserva anticipada**, previsto para los miembros de la Comunidad Ampascachi.

5. Detalles de cambios o cancelación de su programa

Es poco probable que tengamos que realizar algún cambio en su programa, porque nosotros hemos diseñado y planificado minuciosamente cada programa. Pero eventualmente podría pasar que tengamos que hacer cambios por fuerza mayor o caso fortuito, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento. La mayoría de estos cambios serían menores. También nos reservamos el derecho en cualquier circunstancia a cancelar su programa por razones de fuerza mayor o caso de incumplimiento en el pago del saldo final.

Si no fuéramos capaces de proporcionar los servicios del programa reservado, usted puede tener un reembolso de todo el dinero pagado o aceptar una oferta de otro programa nuestro alternativo, de nivel comparable, si está disponible (se reintegrará la diferencia de precio si la alternativa es de un valor inferior). Si fuera necesario cancelar su programa, pagaremos a usted una compensación según lo establecido en esta cláusula.

Por cambios menores se incluye el cambio de alojamiento a otro de la misma norma o un cambio de restaurante.

Si hacemos un cambio importante en su programa, le informaremos a usted tan pronto como sea posible, siempre antes de su salida. Usted tendrá la opción de aceptar los cambios, o de aceptar una oferta de un programa alternativo nuestro, de nivel comparable, si está disponible (se reembolsará cualquier diferencia de precio si la alternativa es de un valor inferior), o la cancelación de su programa reservado y recibir un reembolso completo de todo el dinero pagado. En todos los casos, salvo en el que se plantea el cambio importante, debido a razones de fuerza mayor, vamos a pagar una indemnización, como se detalla a continuación:

Ampascachi

Si hacemos un cambio importante en el programa:

Período antes de la salida, dentro del cual el cambio importante se notifica a usted:	Cantidad que usted va a recibir de nosotros:
Más de 30 días	Nulo
15 a 30 días	50 euros
1 a 14 días	100 euros
Menos de un día	200 euros

Si cancelamos su programa:

Período antes de salida, dentro cancelación se notifica a usted:	Cantidad que usted va a recibir de nosotros:
Más de 30 días	Depósito sólo
15 a 30 días	100% del costo del programa + 50 euros
1 a 14 días	100% del costo del programa + 100 euros
Menos de 1 día	100% del costo del programa + 200 euros

Si usted cancela su programa:

Período antes de salida, dentro del cual la cancelación es recibida por nosotros:	Importe de la tasa de cancelación:
Más de 30 días	Depósito solo
15 a 30 días	50% del costo del programa
Menos de 15 días	100% del costo el programa

Si cancelamos su programa:

La compensación que ofrecemos no le excluye de reclamar más si usted tiene derecho a hacerlo.

Fuerza Mayor: Esto quiere decir que no vamos a pagar una compensación si tenemos que cancelar o cambiar su programa de manera inusual o imprevisible por circunstancias fuera de nuestro control. Estos pueden incluir, por ejemplo, disturbios, conflictos laborales y sus consecuencias, los desastres naturales o nucleares, fuego, condiciones climáticas adversas, etc.

6. Si usted tiene una queja

Si usted tiene un problema antes o durante su programa, por favor informe al personal correspondiente, su responsable comercial, su guía anfitrión, y haremos todo lo posible para solucionarlo. Esto nos ayudará a identificar rápidamente sus preocupaciones y acelerar nuestra respuesta a usted.

Si no sigue este procedimiento simple, nos privará de la oportunidad de investigar y rectificar su queja y esto puede afectar sus derechos en virtud del presente contrato.

7. Nuestra responsabilidad hacia usted

Si el contrato que tenemos con usted no se realiza o se realiza de forma incorrecta por nosotros, le pagaremos una indemnización adecuada. Sin embargo, no seremos responsables si cualquier fallo en la ejecución del contrato se debe a usted o a un tercero ajeno a la prestación de los servicios del programa y donde el fracaso es imprevisible o inevitable; o circunstancias inusuales e imprevisibles fuera de nuestro control, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse; o un evento que nosotros incluso con toda la diligencia necesaria, no se podía prever ni superar.

Nuestra responsabilidad, excepto en los casos de muerte, lesiones o enfermedad, se limitará a un máximo de dos veces el costo de su programa. Nuestra responsabilidad también será limitada de acuerdo con:

- a) Los términos contractuales de las empresas que prestan servicios de transporte.
- b) Cualquier convenio internacional pertinente, por ejemplo, el Convenio de Montreal en relación con los viajes en avión, el Convenio de Atenas en relación con los viajes por mar, el Convenio de Berna respecto de los viajes por ferrocarril y el Convenio de París en relación con la prestación de alojamiento, lo que limita el monto de la indemnización que puede reclamar por la muerte, lesiones, retrasos a los pasajeros y la pérdida, el daño y el retraso de equipaje. Hemos de ser considerados como que tenemos todos los beneficios de cualquier limitación de la compensación incluida en estas o cualquier convención. Según la legislación comunitaria (Reglamento 261/2004) tiene derechos en su caso, a los reembolsos y / o compensación de su aerolínea en caso de denegación de embarque, cancelación o retraso de los vuelos. Los detalles completos de estos derechos se los darán a conocer en los aeropuertos de la UE y también estarán disponibles en las líneas aéreas. Sin embargo el reembolso en estos casos no le da derecho automáticamente a un reembolso del costo de su programa de nuestra parte. Su derecho a la devolución y / o compensación de nosotros se establece en la cláusula 6. Si su compañía aérea no cumple con estas reglas usted debe presentar una queja ante el Consejo de Usuarios del Transporte Aéreo.

8. Asistencia rápida

Si el contrato que tenemos con usted no se realiza o se realiza de forma incorrecta como resultado de fallos imputables a un tercero ajeno a la prestación de nuestros servicios, o como resultado de fallas debido a circunstancias inusuales e imprevisibles fuera de nuestro control, y cuyas consecuencias no se habría podido evitar, debida a un evento que nosotros, incluso con toda la diligencia necesaria, no se podría prever ni superar, y usted sufre una lesión u otro daño material, vamos a ofrecer asistencia inmediata y razonable de acuerdo a las circunstancias.

9. Equipaje personal

En todos nuestros programas su equipaje será trasladado por nuestra logística, haremos todo lo posible para garantizar la seguridad de su equipaje, pero recomendamos que usted no viaje con objetos preciosos o irremplazables. No podemos ser responsables en el improbable caso de que equipaje o artículos personales sean robados, usted debe asegurarse de tener un seguro adecuado. En caso de pérdida o daño del equipaje, durante el desarrollo de nuestro programa, contando desde el punto de inicio hasta el punto de fin del mismo, independientemente de su causa, incluso por negligencia, limitamos nuestra responsabilidad a un máximo de 400 (cuatrocientos) euros y a su seguro de viajero. Usted debe tener su pasaporte en su posesión personal o en una caja fuerte cerrada y tener una fotocopia de su pasaporte en una sección separada de su equipaje.

9.1 Identificación de equipaje:

En el momento de ser recogido en el aeropuerto u hotel donde se encuentre previo al inicio del programa con Ampascachi, nuestro guía le solicitará su equipaje, al que identificará con un rótulo y le entregará una copia por equipaje o bulto. En el rótulo figurarán sus datos con un número identificador, el guía de Ampascachi también se quedará con una copia del rótulo con que identificó su equipaje.

En el momento que el guía le devuelva el equipaje usted deberá entregarle el rótulo, repitiendo este procedimiento cada vez que la logística de Ampascachi tenga que trasladar o manipular su equipaje.

Ampascachi llevara el control en una lista, donde figura el equipaje asociado a usted con la información que se detalla en cada rótulo.

Este procedimiento aplica tanto para el equipaje general como para el que llevará durante la ejecución del programa o ruta ecuestre, los términos de equipaje general y durante una ruta se especifican en el punto siguiente.

En el caso de tener que cruzar de un país a otro durante una ruta y la logística de Ampascachi es la encargada de transportar su equipaje, al realizar los trámites de migraciones en aduana Ampascachi se reserva el derecho de solicitar a usted que muestre el contenido de su equipaje para constatar que no lleva con usted algún elemento que no este permitido pasar de un país a otro o que inflija las leyes vigentes tanto del país de salida como del anfitrión, además tendrá que facilitar la combinación o llave de las cerraduras de sus maletas para poder abrir las mismas ante el requerimiento de los funcionarios de migraciones para chequear su equipaje y así evitar la rotura de las maletas para verificar su contenido por parte de migraciones.

9.2. Tipos de equipaje y declaración de valor del mismo:

Ampascachi reconocerá dos tipos de equipaje según se trate de un programa o de una ruta ecuestre.

Equipaje general: este equipaje es el que usted trae consigo al momento de tomar contacto con Ampascachi.

Equipaje durante una ruta: es el equipaje que usted lleva durante la realización de una ruta y que permanentemente será manipulado por la logística de Ampascachi. Este equipaje será el estrictamente necesario a utilizar durante la ruta, por eso se le solicitará que en el caso de traer varias maletas seleccione lo que llevará durante la ejecución de la ruta y lo coloque en una sola maleta.

Ampascachi se encargará del resto del equipaje que no lleve a la ruta y se lo entregará al finalizar la misma.

Declaración del valor del equipaje: usted deberá declarar si aparte de ropa trae en su equipaje algún elemento de valor indicando el importe del mismo. Esta declaración se realizará en un formulario para tal fin donde usted deberá firmar en carácter de declaración jurada, esto aplica tanto al equipaje general como el que llevará durante la ejecución del programa o ruta ecuestre.

Se entiende por elemento de valor:

- Joyas, relojes, lapiceras de marca.
- Documentos de valor como historias clínicas u otros.
- Antigüedades.
- Artículos electrónicos, como cámaras fotográficas, ordenadores portátiles, tabletas electrónicas, dispositivos de almacenamiento de datos, electrodomésticos varios, etc.
- Medicamentos de uso cotidiano que no pueda interrumpir su ingesta, en este caso usted deberá llevar los mismos de manera personal y asegurarse de contar con ellos en todo momento.

Ampascachi

Este listado no es exhaustivo y puede incluir todo lo que usted considere de valor.

Ampascachi se reserva el derecho de tomar o no bajo su custodia los objetos de valor que contenga su equipaje, dependiendo la naturaleza y el valor declarado de los mismos y en caso de no aceptar la custodia se aconsejará a usted cómo resguardar esos elementos de valor.

En el caso de los ordenadores portátiles y dispositivos de almacenamiento de información, Ampascachi responderá si correspondiese por el valor del dispositivo declarado y no por la información contenida en ellos.

9.3. Equipaje a llevar durante el desarrollo de la ruta ecuestre:

Se aconseja llevar:

- Ropa en cantidad y tipo acorde a la época del año en que se está realizando la ruta.
- Artículos de higiene personal, como dentífrico, jabón de tocador, cremas para la piel, protector solar, etc, aunque todo esto le proveerá Ampascachi con un set de artículos de higiene personal.
- Medicamentos que tome regularmente.
- Gafas de lectura y de sol.
- Casco, sombrero y/o gorro

Este listado no es exhaustivo y puede incluir lo que usted considere necesario para su uso personal durante la ruta teniendo siempre en cuenta que todo debe estar en una sola maleta.

En caso de tener que llevar durante el programa o ruta equipaje tal como:

- Medicación que tenga que ser tomada regularmente.
- Información digital de valor guardada en puertos USB.
- Tarjetas de Crédito.
- Dinero.
- Documentos de valor.
- Equipo fotográfico.
- Teléfonos móviles.
- Ordenador personal portátil, tabletas electrónicas, etc.

9.4. Qué no llevar en un paseo a caballo:

Se aconseja no llevar:

- Joyas, relojes, lapiceras de marca.
- Documentos de valor como historias clínicas u otros.
- Antigüedades.
- Artículos electrónicos, como cámaras fotográficas, ordenadores portátiles, tabletas electrónicas, dispositivos de almacenamiento de datos, electrodomésticos varios, etc.

9.5. Irregularidades en el Equipaje:

Ampascachi no aceptará ninguna responsabilidad por equipajes con daños menores, producto de su uso normal y desgaste ocasionado por la manipulación del mismo, incluyendo cortes, rayones, rasguños, abolladuras, marcas o tierra. Ampascachi pone todo el cuidado necesario para evitar daños, demoras o pérdidas de su equipaje, sin embargo, nuestra responsabilidad frente a estos eventos es limitada.

En todos los casos, tanto para el equipaje general o durante una ruta ecuestre que no haya sido declarado y tomado en custodia por Ampascachi, como el que usted lleva personalmente durante un programa o ruta es responsabilidad única y exclusiva de usted por lo que AMPASCACHI no admite ninguna responsabilidad por pérdida total o parcial, daños de cualquier naturaleza, extravíos y/o cualquier otro problema suscitado con el equipaje y demás bienes, limitando su responsabilidad a los 400€ antes mencionados en el caso de extravío del equipaje por parte de Ampascachi.

Se recomienda a usted la contratación de un seguro de equipaje. Cualquier reclamación, tramitación y/o entendimiento con la compañía aseguradora ante un evento de pérdida

o robo del equipaje que no fue tomado en custodia por Ampascachi es responsabilidad exclusiva de usted.

10. Pasaporte, Visa e Inmigración

La exigencia de visado, si correspondiere, pasaporte específico y otros requisitos de inmigración son de su responsabilidad y usted debe confirmar esto con nosotros. No aceptamos ninguna responsabilidad si usted no puede viajar porque no ha cumplido con los requisitos de pasaporte, visado, si correspondiere, o de inmigración.

11. Excursiones extras a nuestros programas

Las excursiones u otros tours y/o actividades que usted pueda optar por reservar o pagar mientras usted está de viaje, no son parte del programa proporcionado por nosotros. Para cualquier excursión u otra actividad que haga una reserva, su contrato será con el operador de la excursión o tour y no con nosotros. No somos responsables de la prestación de la excursión o tour o de cualquier cosa que suceda durante el curso de la prestación por parte de ese operador.

12. Solicitudes especiales, alimentación y problemas médicos

Aunque haremos todo lo posible para aprobar y realizar todas las solicitudes razonables, no podemos prometer que todas solicitudes se cumplirán a menos que lo hayamos confirmado expresamente por escrito. Hasta que sea confirmado en concreto, todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad.

Si usted o cualquier miembro de su grupo tiene cualquier tipo de problema médico o discapacidad que pueda afectar su programa, por favor díganos antes de confirmar su reserva para que podamos asesorarlo en cuanto a la idoneidad de los mecanismos establecidos. Esto incluye cualquier condición médica pre-existente, que podría empeorar durante el programa. En cualquier caso, usted debe darnos todos los detalles por escrito. Si nos sentimos razonablemente incapaces de acomodar adecuadamente las necesidades particulares de la persona en cuestión, nos reservamos el derecho de rechazar la reserva o, si no se dan todos los detalles en el momento de la reserva, cancelar la misma cuando nos demos cuenta de estos detalles.

Si tiene algún tipo de dieta especial del tipo vegana, vegetariana u otra, debe informar por escrito de la dieta indicando que alimentos puede comer para que Ampascachi en base a esos ingredientes pueda preparar los platos que usted comerá durante la ruta o programa.

13. Demora

Lamentamos no estar en condiciones de ofrecer asistencia en caso de retraso en su punto de salida hacia Argentina o hacia su casa. Cualquier línea aérea de que se trate puede, sin embargo, ofrecen refrescos, etc. Sí estamos en condiciones de darle asistencia durante todo el programa contratado con nosotros, no así una vez terminado el plazo del mismo ni todo lo relacionado con los vuelos internacionales.

14. Comportamiento

Al reservar su programa con nosotros, usted acepta la responsabilidad por cualquier daño o pérdida causada por usted o cualquier miembro de su grupo. El pago total de cualquier daño o pérdida se debe hacer en el momento, directamente al propietario del alojamiento o gerente o a quien corresponda.

Si no lo hace, debe indemnizarnos por cualquier reclamo que posteriormente puedan hacer contra nosotros, como resultado de sus acciones. Esperamos que todos los clientes tengan consideración por los demás. Si en nuestra opinión o en la opinión de cualquier otra persona con autoridad, alguna persona se comporta de una manera tal que cause, o sea probable que cause malestar, peligro o molestia a terceros o daños a la propiedad, nos reservamos el derecho de terminar el programa de esa persona sin previo aviso.

En esta situación, se requerirá a la(s) persona(s) que trate de dejar el alojamiento u otro servicio. Nosotros no tendremos más responsabilidades para con dicha(s) persona(s) (incluyendo el viaje de regreso). No se harán devoluciones y no vamos a pagar los costos o gastos incurridos como resultado de la terminación.

15. Normas de seguridad

Tenga en cuenta que, con respecto a la seguridad, son los requisitos y las normas de Argentina, donde se prestan los servicios que componen su programa, las que aplican a los servicios del programa y no las de España. Como regla general, estos requisitos y normas no son los mismos que los de España.

16. Seguridad y comportamiento en torno a los caballos

Cuando estemos en la ruta a caballo, o probando caballos, en compañía de nuestro guía anfitrión, usted debe cumplir con las indicaciones de esta persona, en cuanto a seguridad, ritmo de marcha, etc.

Es condición de la reserva y de este contrato que usted acepta que el guía anfitrión, antes mencionado, tiene derecho a requerir que usted desmonte o negarse a que usted haga la ruta, o continúe en ella, si por cualquier razón, incluyendo su incapacidad, su comportamiento o su salud, considere que puede poner en peligro la seguridad o el bienestar de cualquier persona o de los caballos. Si así le fuera requerido por el guía no tendrá derecho a ninguna compensación o reembolso.

17. Política de protección de datos

Con el fin de procesar la reserva y asegurar de no tener problemas con su programa, tenemos que utilizar la información que usted nos proporciona, tal como el nombre, la dirección, las necesidades especiales, requisitos dietéticos, etc. Aseguramos realizar todo el esfuerzo necesario para lograr que las medidas de seguridad sean adecuadas para proteger su información.

La información también puede ser proporcionada a líneas aérea, hoteles, empresas de tarjetas de crédito, autoridades públicas, como las aduanas, inmigración, si es solicitada por ellas, o como lo requiera la ley.

Además, como el programa que contrata está fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), los controles sobre la protección de datos en Argentina pueden no ser tan fuerte como los requisitos legales en España. Nosotros, sin embargo, pasaremos la información solo a personas o empresas que tengan vinculación con el programa contratado.

Esto se aplica a cualquier información confidencial que usted nos da, como los detalles de algún tipo de discapacidad o necesidades dietéticas, religiosas. Si no podemos pasar esta información a los entes pertinentes, en Argentina, no podemos confirmar su reserva, por lo tanto, al hacer esta reserva, usted acepta que esta información se transmita a las personas o entes pertinentes.

A menos que usted nos indique lo contrario llevaremos a cabo la recopilación de su información, la que podemos usar para informarle de las ofertas en el futuro o enviarle folletos. No pasaremos sus datos a terceros ajenos a su reserva. Usted tiene derecho a una copia de su información en nuestro poder. Si a usted le gustaría ver esto, por favor póngase en contacto con nosotros.

18. Aceptación de riesgo

Para su seguridad se usarán cascos en las rutas ecuestres de Ampascachi, estos al ser de uso personal, cada jinete deberá traer el suyo propio. Además, usted reconoce que hay riesgo involucrado al montar un caballo y entiende que los caballos, como criaturas independientes, pueden ser impredecibles o actuar en forma inesperada. Usted también reconoce que nuestras rutas a caballo pueden transitar por lugares potencialmente peligrosos, debido a las dificultades del terreno u otras circunstancias, por todo esto usted acepta firmar a Ampascachi un formulario de consentimiento informado, donde usted indica que entiende y acepta plenamente estos riesgos y los asume de forma personal. En caso de incumplir con esta condición Ampascachi podrá suspender su participación en la ruta a caballo y usted no tendrá derecho a reclamar ningún reembolso o compensación.

Ampascachi, no obstante lo dicho, minimiza todas estas situaciones de riesgo, aportando caballos de conductas estables, y los guías están en permanente estado de alerta para indicar la manera de transitar por lugares complicados, de manera de disminuir constantemente los riesgos, además de proveer una logística que nos permite estar comunicados, en todo momento, para resolver cualquier situación de emergencia.

19. Seguro obligatorio

El seguro de viaje o de viajero es obligatorio y excluyente para todos los jinetes, declarando por escrito que usted posee la cobertura para las actividades ecuestres de acuerdo al programa contratado.

Le sugerimos que chequee las actividades que realizará, para que usted esté correctamente cubierto por su seguro. Del mismo modo le recomendamos que lea atentamente la política de cobertura de su póliza de seguros. Si surgieran dudas por favor consulte con su compañía aseguradora.

Usted es responsable de la organización de su seguro con la protección adecuada para la duración total del programa que adquiera. Ampascachi se reserva el derecho de cancelar la reserva si no ha contratado un seguro apropiado.

20. Imágenes

Usted acepta que cualquier tipo de fotografías o películas tomadas durante un programa de Ampascachi, se pueden usar en cualquier publicación o con fines promocionales.

21. Cuestiones generales

Su reserva es aceptada por nosotros en el entendimiento de que usted se da cuenta de que los servicios prestados en unas vacaciones a caballo son diferentes a muchos otros servicios de vacaciones.

Que montar a caballo implica que estos no son siempre predecibles, también existen elementos fuera de nuestro control, tales como el clima, estado del terreno y otras condiciones locales, que pueden influir en el ritmo y la forma en que se puede montar en cualquier momento y que los caballos pueden funcionar mejor para algunos jinetes y para otros no, según las condiciones de estos.

Ampascachi

Que usted acepta que las descripciones de las rutas ecuestres, que se le proporcionen son una indicación de lo que está previsto y no son contractuales. Siempre se requiere flexibilidad.

Que las decisiones finales en cuanto a la realización de un programa pueden verse afectadas por diversos factores, como los mencionados anteriormente y que se hará lo mejor en el interés de los jinetes en su conjunto.

Durante la ruta o programa las condiciones climáticas pueden cambiar, puede haber viento y polvo por lo cual se aconseja traer los elementos que como jinete crea necesario para cubrir boca, nariz y ojos, pues estos no los facilita Ampascachi.

Que también usted se da cuenta de que la infraestructura y las normas relativas a los programas, el alojamiento y la seguridad en Argentina pueden ser inferiores a la de España.

Pero nosotros, incluido, nuestro representante comercial en España, y todo nuestro personal y colaboradores en Argentina, haremos nuestro mejor esfuerzo para hacer todos los arreglos para que todo, incluidos los servicios del programa, el transporte y las conexiones se ejecuten sin problemas, pero esto no siempre es posible debido a la cancelación de un vuelo, el clima, fallas mecánicas u otras circunstancias imprevistas y no habrá ningún reembolso o una compensación por los servicios no utilizados, pero siendo Ampascachi una empresa que presta directamente sus servicios, podrá resolver satisfactoriamente una situación de atraso de sus traslados o de cualquier otro inconveniente para hacer que usted este reconfortado.

22. Jurisdicción

Su contrato con Ampascachi y los asuntos que surjan de él se rigen por el Derecho Español, y ambas partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona, España.